

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej dárkových poukazů na www.earnest.cz

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi kupujícím a společností Radniční catering s. r. o. při nákupu dárkových poukazů prostřednictvím webu <https://www.earnest.cz>.

Tyto podmínky jsou účinné od 1. 12. 2025.

1. Označení stran

Prodávající / provozovatel:

Radniční catering s. r. o.
Stoličkova 2069/80, 767 01 Kroměříž
IČ 05844649, DIČ CZ05844649
Spisová značka: C 98478 vedená u Krajského soudu v Brně
E-mail: napiste@earnest.cz
Tel.: [+420 608 918 226](tel:+420608918226).

Kupující:

Fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu o koupi dárkového poukazu.

Spotřebitel:

Fyzická osoba, která při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti.

2. Obecné informace

Prodávající nabízí k prodeji dárkové poukazy určené k čerpání služeb a konzumace v podniku EARNEST by Filip Janda.

Veškerá prezentace poukazů na webu www.earnest.cz je informativní.

Cena poukazů je uvedena včetně DPH.

Smlouvu lze uzavřít výhradně elektronicky prostřednictvím webu.

Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

3. Objednávka a platba

3.1 Objednávka

Kupující provede objednávku prostřednictvím formuláře na webu.

Před odesláním může zkontrolovat všechny údaje.

Objednávka je závazná okamžikem jejího odeslání.

3.2 Potvrzení objednávky

Přijetí objednávky je potvrzeno e-mailem zaslaným kupujícímu.

3.3 Platba

Platba probíhá on-line prostřednictvím platební brány Comgate (platba kartou nebo bankovní tlačítko).
Platba musí být uhrazena před doručením poukazu.

Kontakty k platbám Comgate:
Comgate, a.s., Gočárova třída 1754/48b, Hradec Králové
E-mail: platby-podpora@comgate.cz
Tel.: +420 228 224 267

4. Dárkové poukazy

Poukaz je doručen elektronicky ve formátu PDF na e-mail uvedený kupujícím.

Platnost poukazu je 6 měsíců od vystavení, není-li u daného poukazu uvedeno jinak.

Poukaz je přenosný.

Poukaz nelze směnit za peníze.

Nevyčerpanou hodnotu nelze proplatit.

Poukaz lze uplatnit pouze v podniku EARNEST by Filip Janda.

5. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od nákupu, pokud poukaz nebyl dosud čerpán nebo využit.
Odstoupení lze provést e-mailem na: info@earnest.cz.

Po ověření bude částka vrácena stejným způsobem, jakým byla uhrazena.

6. Reklamace

Reklamaci je možné uplatnit v těchto případech:

- nedoručený poukaz,
- technická závada poukazu,
- nesprávné údaje na poukazu.

Reklamace se uplatňují bez zbytečného odkladu na e-mailu info@earnest.cz.

7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Správce údajů:
Radniční catering s.r.o., IČ 05844649, Stoličkova 206g/80, Kroměříž.
E-mail pro dotazy: info@earnest.cz.

7.1 Zpracovávané údaje

- jméno a příjmení,

- e-mailová adresa,
- fakturační údaje,
- informace o provedené platbě,
- případně další údaje uvedené kupujícím.

7.2 Účely zpracování

Údaje jsou zpracovávány za účelem:

- vyřízení objednávky,
- doručení poukazu,
- správy účetních dokladů,
- řešení případných reklamací,
- zasílání noviněk (pouze pokud dal kupující souhlas).

7.3 Předávání údajů

Osobní údaje jsou předávány pouze:

- poskytovateli platební brány (Comgate),
- poskytovateli webhostingu,

a to výhradně v nezbytném rozsahu.

7.4 Práva kupujícího

Kupující má právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo podat stížnost k ÚOOÚ.

8. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy se řídí českým právem.

V případě sporu může spotřebitel využít mimosoudní řešení přes Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) nebo platformu ODR EU.

Prodávající může obchodní podmínky měnit; aktuální verze bude vždy dostupná na www.earnest.cz.